

### Я дізнався/лася, що людина потрапила у полон. Що робити?

1. Пам'ятайте, що держава бореться за повернення кожного полоненого додому.
2. Не піддавайтесь паніці. Спробуйте скотактувати з родичами, сусідами або колегами, які можуть бути поряд з вашою близькою людиною, для з'ясування відомих їм обставин потрапляння до полону.
3. Перед зверненням до органів державної влади намагайтеся зібрати якомога більше інформації про розшукувану особу та обставини зникнення.
4. Записуйте всю зібрану інформацію відразу після її отримання, щоб не забути деталі через хвилювання, а також щоб зберегти хронологію подій.

**Якщо це військовий** - важливо знати його прізвище, ім'я та по-батькові, дату народження, контактні дані, військову частину чи підрозділ проходження служби, посаду та звання (спеціальне звання), номер військового квитка чи жетону, особливі прикмети, які має людина (шрами, татуювання, родимки тощо), останнє відоме місце перебування та інші відомості.

**Якщо людина цивільна** - зберіть інформацію про її повне ім'я, дату народження, контакти, особливі прикмети та останнє відоме місце перебування. Знайте, що захоплення у полон цивільних людей є злочином.

**ВАЖЛИВО!** Офіційні перемовини щодо звільнення військовополонених та цивільних веде виключно держава. В разі, якщо до вас звернулися (телефоном або в соціальних мережах) невідомі, які за грошову винагороду обіцяють допомогти зі звільненням людини з полону - з великою ймовірністю це шахраї. Збережіть номер телефону, запишіть деталі розмови та обов'язково повідомте про такі випадки Національну поліцію.

### Куди повідомляти про захоплення людини в полон?



Національне  
інформаційне  
бюро



СЛУЖБА  
БЕЗПЕКИ  
УКРАЇНИ



НАЦІОНАЛЬНА  
ПОЛІЦІЯ

- цілодобова гаряча лінія **1648**  
(безкоштовно в межах України)  
+380 44 287 81 65  
(для дзвінків з-за кордону)

- за допомогою чатботів у  
Telegram та у Viber  
@nib\_uncsr\_bot

- через заповнення форми,  
розміщеної на сайті бюро:  
<https://nib.gov.ua>



Додайте портретне фото  
людини, яку розшукуєте, та/або  
фото/відео підтвердження  
полону.

- цілодобова гаряча лінія  
Об'єднаного центру з пошуку та  
звільнення полонених Служби  
безпеки України  
+380 67 650 83 32  
+380 98 087 36 01

- електронна пошта:  
united.centre.ssu@gmail.com

- цілодобова гаряча лінія  
+380 89 420 18 67  
- електронна пошта:  
rozshuk\_znyklyh@police.gov.ua

- у Telegram чатбот  
t.me/poshuk\_znyklyh

Про потрапляння в полон  
потрібно повідомляти  
підрозділи Національної поліції  
за місцем вашого перебування.

При поданні заяви працівники  
поліції, за наявності необхідних  
підстав, можуть запропонувати  
відібрати зразки біоматеріалу.

Це може бути потрібно для  
здійснення ідентифікації тіл  
загиблих у випадках, коли  
впізнання неможливе, для  
проведення відповідних  
ДНК-експертиз, які  
призначаються за постановою  
слідчого.

**Захоплення в полон цивільної особи є злочином.** Слід подати заяву про вчинення кримінального правопорушення до найближчого відділу поліції, а також до Служби безпеки України.

Повідомте про факт захоплення людини в полон військово командування (якщо це військовий), відповідний державний орган (якщо це службовець) або роботодавця такої людини (для цивільних). Це допоможе уникнути проблем з обліком служби / трудовими відносинами.

#### \* Що відбувається далі? Хто займається розшуком та поверненням полонених?

НІБ співпрацює з Координаційним штабом з питань поводження з військовополоненими (далі - Координаційний штаб), Об'єднаним центром СБУ з пошуку та звільнення полонених та координує свою діяльність з різними міністерствами, органами та службами. У разі підтвердження інформації, що розшукувана особа знаходиться у полоні за даними, які має Національне інформаційне бюро (НІБ) на момент вашого звернення - вас про це повідомлять відразу.

Як тільки інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру. Для того, щоб розшукати особу, НІБ передає інформацію до правоохоронних органів, міжнародних моніторингових місій, організацій та Координаційного штабу для ведення перемовин щодо звільнення.

Також, НІБ може контактувати з вами у випадку, якщо буде необхідно з'ясувати додаткові дані.

#### \* Де публікують списки полонених?

Списки полонених офіційно не публікують з міркувань безпеки полонених та їхніх родичів. Проте, НІБ намагається зв'язатися із родинами полонених, щойно отримує підтверджену інформацію про те, що людина перебуває в полоні.

#### \* Я вже кілька разів телефонував/ла на гарячі лінії НІБ, СБУ, Національної поліції - і досі немає реакції.

Координаційний штаб, НІБ, СБУ, Національна поліція, співробітники міністерств й інших органів та служб працюють безперервно для того, щоб знайти інформацію про всіх людей, яких могли депортувати чи насильно перемістити на тимчасово окуповані території.

Якщо з вами не зв'язуються, це не означає, що запит ігнорують або про нього забули. Як тільки орган державної влади отримає оновлену інформацію про полоненого - близьким родичам одразу повідомлять.

#### \* Хто складає списки полонених для звільнення?

Питання звільнення громадян України, які перебувають у полоні держави-агресора, а також узгодження з державою-агресором списків осіб, які підлягають обміну, віднесені до компетенції Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

Переговорний процес щодо звільнення вкрай складний і значною мірою залежить від агресора.

#### \* Коли я можу очікувати повернення людини, яку розшукую?

На жаль, не можна назвати точної дати, коли ваша близька людина зможе повернутися додому, оскільки це значною мірою залежить і від дій держави-агресора. Про звільнення вашої близької людини вам відразу повідомлять.

#### \* Як дізнатися про осіб, яких звільнили з полону?

Списки звільнених осіб не розголошуються навіть після повернення з полону, оскільки це може вплинути на приватне життя звільнених осіб та їхніх рідних.

Всім звільненим особам протягом години після звільнення надається можливість зв'язатися з рідними та близькими.

Якщо після обміну звільнена особа не вийшла з вами на зв'язок - повідомте свої контактні дані на «Гарячу лінію 1648», їх одразу буде передано звільненому/звільненій.